

ORDER & SHIPPING

HOW TO ORDER

(Voor Nederlands zie onderaan)

No account needed to buy online: just add your desired items to the cart and check out.

INTERNATIONAL

Monde de Reve ® ships worldwide

ORDER

Shopping is safe, fun and easy in the web-shop of Monde de Reve ®. Simply click 'add to cart' to put items you like into your shopping cart.

Checking out is just as easy. Just follow the steps presented to you. Your order will be sent to you as soon as payment is successful. If your order contains a pre-order, your order ships once all items have arrived.

You'll receive an order confirmation. Please retain this, since it's your proof of purchase.

Please note our shipping costs don't include any customs, Tax/Vat and or import duties for international shipping. These have to be paid by the customer. It depends on customs whether or not duties apply.

DISCOUNT CODES

NOTE. Please enter the voucher code in your shopping cart. The discount will be deducted immediately. (1 code per order is redeemable) Vouchers can be redeemed online only during the ordering process and not be claimed by any other means. Therefore don't forget to use it. Not valid in conjunction with other offers or actions. Orders placed outside this promotion period are not eligible for this discount. This special offer is only valid for orders placed during the action period. NOTE. Voucher is only valid during the state period and can not be claimed afterwards. (1 code per order)

PAYMENT

We accept the following payment options:

IDEAL, PAYPAL, VISA, MASTERCARD

Payments have to be received within 7 days. Thereafter your order will be cancelled automatically and items no longer reserved.

CANCELLATIONS

For pre orders cancellations or revisions have to be received within 7 days after the order was placed. For online orders cancellation is not possible, because warehouse will start handling your order immediately.

SHIPPING

We usually ship same day worldwide. Transit time depends on destination country and customs speed. Shipping charges will be calculated automatically and can be viewed by ticking your country during check out. As soon as your order is dispatched you'll receive an email to update you. We ship with : GLS, PostNL and several Express services.

Please note our shipping costs don't include any customs, Tax/Vat and or import duties for international shipping. These have to be paid by the customer. It depends on customs whether or not duties apply.

Please don't hesitate to contact us if you have any questions.

TRANSIT TIMES - Find out shipping time for your order -

HOW LONG DOES DELIVERY OF YOUR ORDER TAKE?

Delivery time depends on destination country and customs speed. These are estimates and no rights can be claimed.

- For some common destinations in the state tables on this page is an indication of the delivery time.

The transit time is the number of days that a postal way before it reaches its destination.

- The delivery time depends on the destination country and certain bulk mail products also of the selected service level.

- Local public holidays may affect delivery times.

- The delivery time can be longer cause of customs clearance delays.

ESTIMATED DELIVERY TIME (WORKING DAYS / WEEKENDS EXCLUDED)

GLS

Netherlands 1 working day

Rest of Europe 2-4 working days

PostNL & USPS

[View transit times for PostNL >](#)

EXPRESS: UPS, Skynet, DHL

Non Europe Express: 2-6 working days

TRACK YOUR ORDER:

[Look up your order here >](#)

Once your order displays you can see the items shipped 'fulfilled' followed by the courier and your tracking number. Use the following links to your orders courier to track your order.

Find your courier in your order and click on the link of that courier. You'll be forwarded to the couriers website where you fill in the tracking number.

- [GLS >](#)
- [PostNL >](#)
- [USPS >](#) (*shipments to USA only. First track through PostNL. Once arrived in USA you can track through USPS*)
- [UPS >](#)
- [Skynet >](#)
- [DHL >](#)

NOT AT HOME? Important

When you place an order you are responsible for providing a shipping address where someone is available to accept the parcel. When the postmen/woman is not able to deliver at the shipping address you provided, because you're not at home, transport company usually offers it a 2nd time (depends on country and transport company). If the attempt(s) were unsuccessful you have to pick it up at nearest post office or depot within a week, otherwise it will be send back to us. Please note that when it's send back extra shipping applies at customers cost. (Customer is responsible)

Therefore it's important that when you place an order always try to provide a shipping address where someone will be available to accept. That can also be your work address, family, friends, etc. Once we have send you the notification email your order is shipped, you track and follow it using our -----

Thank you.

DUTCH CUSTOMERS/ NEDERLANDS

BESTELLEN

Geen account nodig: winkel eenvoudig en veilig in de webshop van Monde de Reve ®. Kies uit het menu een categorie of afdeling. Producten voeg je heel eenvoudig toe aan je winkelwagentje door op 'add to cart' te klikken. Om af te rekenen klik je op de shopping cart en volgt de eenvoudige stappen. Klik op ' check out' om door te gaan met afrekenen. Vul je email naam en adres gegevens in en klik onderaan de pagina op 'continue to next step' (ga door naar volgende stap). Heb je een discount code vul deze dan in en klik op ok. Kies voor standaard of verzekerd verzenden of gratis (indien van toepassing). Dan kies je voor de 2e betaaloptie om met bijv. iDEAL te betalen. Je wordt doorgeleid naar

de betaalpagina waar je de betaalmethode en bank aanvinkt. Volg verder de stappen in het Nederlands. Je zult nu in je bekende betaalomgeving van je bank terechtkomen om de betaling verder uit te voeren. Na bevestigen is de aankoop voldaan.

Je ontvangt automatisch een bevestigingsmail van je bestelling. Bewaar deze goed. Het is je aankoopbewijs en factuur. Zodra de betaling vooraf is voldaan, stuurt Monde de Reve® de bestelling z.s.m. naar je toe.

Wil je het pakket op je werk of een andere ontvanger laten bezorgen? Dat kan door eenvoudig een ander shipping adres aan te maken tijdens het afrekenen.

KORTINGS CODES

NOTE! De Voucher Code vult u in in uw winkelwagentje. De korting wordt direct verrekend. (per bestelling is 1 code inwisselbaar) Vouchers kunnen enkel online tijdens het bestelproces worden verzilverd en niet via enige andere wijze worden geclaimd. Vergeet hem dus niet in te vullen. Niet geldig in combinatie met andere aanbiedingen of acties. Bestellingen geplaatst buiten deze actie periode komen niet in aanmerking voor deze korting. Ook niet reeds geplaatste bestellingen. Deze actie is alleen geldig voor bestellingen geplaatst tijdens de actie periode. NOTE! Voucher is only valid during the stated period and can not be claimed afterwards. (1 code per order)

BETALEN

Alle vermelde prijzen zijn exclusief onze standaard verzendkosten.

We accepteren de volgende betaalmethodes:

IDEAL, PAYPAL, VISA, MASTERCARD

iDEAL is voor Nederland de eenvoudigste en meest gebruikte methode. U kunt ook kiezen voor credit card or Paypal

1. **Wat is IDEAL?** Met IDEAL kunt u vertrouwd, veilig en gemakkelijk uw online aankopen afrekenen. IDEAL is het systeem dat u direct koppelt aan uw internetbankierenprogramma bij een online aankoop. Om gebruik te maken van IDEAL hoeft u zich niet te registreren, bestanden te downloaden of een account aan te maken. Maakt u gebruik van internetbankieren bij ABN AMRO, ASN Bank, Friesland Bank, ING, Rabobank, RegioBank, SNS Bank, Triodos Bank of Van Lanschot Bankiers, dan kunt u

direct met iDEAL betalen. U rekest dan snel en gemakkelijk af in de vertrouwde internetbetaalomgeving van uw eigen bank. Betalen zoals u eigenlijk al gewend bent.

2. Credit Card . Voer uw credit card gegevens.
3. Paypal: Eenvoudig met credit card afrekenen. Je hebt geen account nodig, je kunt als gast afrekenen.

ANNULEREN

Voor online bestellingen is annuleren niet mogelijk, daar we direct beginnen met het verwerken van je bestelling. (Voor pre orders dienen wijzigingen of annuleringen binnen 7 dagen na order plaatsing te zijn ontvangen.)

VERZENDEN

Verzendkosten zijn regelmatig tijdens promoties en acties bij bepaalde aangegeven bedragen voor adressen binnen Nederland gratis (exclusief tijdens een actie periode. Dit wordt tijdens het afrekenen automatisch aangegeven). Daarbuiten betaal je €6.95.

We verzenden met de volgende transporteurs: GLS, PostNL, en diverse Express services (buitenland)

Levertijd is ca. 2 -5 werkdagen voor Nederland (uitgezonderd pre orders)

Monde de Reve ® levert uit eigen voorraad. Artikelen zijn pas gereserveerd als de bestelling helemaal is afgerond. Het kan voorkomen dat een artikel, zolang deze nog in uw shopping bag zit, toch voortijdig uitverkocht raakt.

We wensen je een fijne shopervaring !